

**AVVISO A TUTTI I GENITORI DEGLI UTENTI GIÀ ISCRITTI AI SERVIZI COMUNALI DEL PONTE DI PIAVE**

**SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A. S. 2022-2023**

Gentili Genitori,

Euroristorazione s.r.l., in collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Ponte di Piave avvisa che dal **26/05/2022 al 10/07/2022** saranno aperte le iscrizioni on-line per rinnovare il servizio mensa e/o iscrivere nuovi fratelli e/o sorella al servizio mensa nell'anno scolastico 2022-2023.

Le nuove iscrizioni e il rinnovo delle precedenti si effettuano tramite il portale genitori raggiungibile al sito <https://pontedipiave.ecivis.it/>, (l'iscrizione è **obbligatoria** e può essere fatto **solo** in modalità telematica)

Basterà accedere all'area personale utilizzando "UTENTE", "PASSWORD, già in vostro possesso, o utilizzando SPID e/o CIE dell'attuale intestatario del servizio e procedere con la richiesta online:



nella sezione di sinistra cliccare → " ISCRIZIONI" → "MODULI ISCRIZIONE" → "SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA 2022/2023" → selezionare il numeri dei figli da inserire/ rinnovare → compilare la domanda proposta in ogni sua parte.



**ATTENZIONE:** l'iscrizione on-line è **OBBLIGATORIA** per tutti gli **alunni che a settembre 2022** vorranno usufruire della mensa scolastica.

**PRECISAZIONI IMPORTANTI**

Nel caso in cui i pagamenti relativi ai precedenti anni scolastici risultino irregolari alla data del **10/07/2022**, la domanda di iscrizione sarà **RESPINTA** e l'alunno **NON** potrà usufruire del servizio mensa fino al pagamento del debito;

La domanda di iscrizione sarà **RESPINTA** e l'alunno **NON** potrà usufruire del servizio mensa anche nel caso il debito riguardi suoi fratelli e/o sorelle;



- **ACCESSO SPID / CIE**

Per iscriversi, attualmente, è possibile accedere al Portale tramite codice utente del genitore / tutore

Come già anticipato l'anno scorso, precisiamo che a seguito dell'entrata in vigore del cosiddetto Decreto semplificazione, **dal 1° marzo 2021 sono cambiate le modalità di accesso ai servizi telematici della Pubblica Amministrazione** per cui, l'accesso al portale genitore sarà possibile **SOLO** tramite credenziali **SPID e/o CIE**

I genitori **privi di credenziali SPID**, sono perciò inviati a munirsi quanto prima di credenziali SPID. Per sapere come richiedere SPID visitare il sito <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

**A partire da settembre 2022 il sito sarà aggiornato e quindi sarà possibile accedere SOLO ed ESCLUSIVAMENTE con SPID e CIE con la dismissione dell'accesso con utente / password.**

- **RINUNCIA AL SERVIZIO**

In caso di rinuncia al servizio, il genitore dovrà dare **IMMEDIATA** comunicazione di **DISDETTA** inviando una e-mail a [ufficioscuole.tv@euroristorazione.it](mailto:ufficioscuole.tv@euroristorazione.it) indicando:

- NOME e COGNOME ALUNNO
- COMUNE PONTE DI PIAVE
- DISDETTA MENSA A.S. 22-23

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

**I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.**

- **DIETE SPECIALI**

In presenza di alunni che richiedono diete speciali per allergie o intolleranze alimentari o per motivazioni etico/religiose che usufruiscono della mensa scolastica.

- ❖ la **dieta speciale per allergie o intolleranze alimentari** deve essere richiesta dai genitori e comprovata da un certificato medico "leggibile", compilando il **modulo A** disponibile nel portale genitori nella sezione "**DOCUMENTI**" da presentare presso la **BIBLIOTECA DI PONTE DI PIAVE**—via verdi, 1 –31047 Ponte di Piave (TV) nei seguenti giorni lunedì 14.30 –19.00 -martedì 10.30 –12.30 / 14.30 –19.00 -mercoledì 16.00 –22.00 -venerdì 14.30 –19.00.
- ❖ ❖ Per l'esclusione di alcuni cibi per **motivazioni etico-religiose** basta compilare il **modulo B** disponibile nel portale genitori nella sezione "**DOCUMENTI**" da presentare presso la **BIBLIOTECA DI PONTE DI PIAVE**—via verdi, 1 –31047 Ponte di Piave (TV) nei seguenti giorni lunedì 14.30 –19.00 -martedì 10.30 –12.30 / 14.30 –19.00 -mercoledì 16.00 –22.00 -venerdì 14.30 –19.00

- **TARIFE - MODALITA' DI PAGAMENTO – DISDETTA PASTI – CONSULTAZIONE PORTALE GENITORI**

Contestualmente all'inizio della refezione scolastica, saranno rese note tutte le informazioni in merito alle tariffe, modalità di pagamento tracciabile al fine di poter poi ottenere la detrazione di quanto versato in sede di dichiarazione dei redditi, disdetta dei pasti e accesso al Portale Genitori.

- **CONTATTI**

Per informazioni e chiarimenti rivolgersi:

- Ufficio Rette Vicenza dalle 11.00 alle 16:00, tel.0444-580699 int.1, oppure scrivere a [ufficioscuole.tv@euroristorazione.it](mailto:ufficioscuole.tv@euroristorazione.it);
- Ufficio Rette Silea dalle 11.00 alle 14.00, tel.0422-362277, oppure scrivere a [silea@euroristorazione.it](mailto:silea@euroristorazione.it)

